

## Informations de Client privilégié \*Informations requises (Veuillez écrire clairement en caractères d'imprimerie)

\*Prénom et Nom de famille

\*Sexe  F  M

 -  - 

\*Date de naissance (JJ/MM/AAAA) (Le Candidat doit être majeur au regard des lois de votre Province)

### Coordonnées du Client privilégié

( ) - ( ) -

\*Téléphone du domicile

Téléphone portable

( ) -

Numéro de télécopie

\*Adresse électronique du candidat

**Adresse de facturation du Client privilégié** (Doit correspondre à l'adresse de facturation de la carte de crédit)

\*Adresse

\*Ville \*État \*Code postal

**Informations relatives au Recruteur** (Votre recruteur est la personne qui vous a présenté(e) à LifeVantage.)

Nom du Recruteur Numéro d'identité

Recruteur Signature

## Co-candidat (en option)

Prénom et Nom de famille (Nom et prénom officiels)

 -  - 

\*Date de naissance (JJ/MM/AAAA) (Le Co-candidat doit être majeur au regard des lois de votre Province)

J'accepte que LifeVantage ou une partie agissant pour son compte me contacte par téléphone à l'aide de technologies automatisées (p. ex. par composeur automatique ou message pré-enregistré) ou de messages de texte. Je consens à et accepte que LifeVantage me contacte de cette façon au(x) numéro(s) de téléphone que j'ai fourni(s) ci-dessous. Je comprends que les tarifs standard de mon opérateur s'appliqueront pour les appels et les messages de texte. Je peux faire usage de mon option de retrait de la réception de ces messages de texte à tout moment en répondant « STOP ». Je comprends que mon accord n'est pas une condition de l'achat. Je consens à et accepte la Politique de confidentialité LifeVantage lorsque je signe et sou mets le présent formulaire de consentement.

**Adresse de livraison du Client privilégié** (Laisser en blanc si identique à l'adresse de facturation)

\*Adresse

\*Ville \*État \*Code postal

**Informations relatives au Parrain de positionnement** (Votre Parrain de positionnement indique la personne sous laquelle vous êtes placé(e). Si personne n'est énuméré, votre recruteur devient aussi votre Parrain de positionnement. Votre recruteur peut vous placer dans les 30 jours.)

Nom du Parrain de positionnement Numéro d'identité

## DROIT DE RÉSILIATION DE L'ACHETEUR :

**Vous pouvez résilier le présent contrat à partir du jour de sa conclusion et jusqu'à 10 jours après en avoir reçu la copie. Vous n'avez pas à justifier d'un motif de résiliation. Si vous ne recevez pas les marchandises ou services dans les 30 jours de la date figurant au contrat, vous pouvez résilier ce contrat dans l'année suivant la date du contrat. Vous perdez ce droit si vous acceptez la livraison après les 30 jours. Il existe d'autres motifs de prolongation de la résiliation. Pour plus d'informations, vous devez contacter le Bureau de la protection du consommateur de votre province/territoire. Si vous résiliez ce contrat, le vendeur dispose de 15 jours pour vous rembourser votre argent et faire les reprises ou vous remettre la valeur des reprises en espèces. Vous devez ensuite rendre les marchandises. Pour résilier, vous devez envoyer une notification de résiliation à l'adresse figurant au présent contrat. Vous devez faire la notification de résiliation par une méthode qui vous permet de le prouver, notamment par courrier recommandé, télécopie ou par remise en main propre.**



## Commande

PRODUIT	NON-ABONNEMENT CAD	ABONNEMENT CAD	DES ÉCONOMIES	PV	NON-ABONNEMENT		ABONNEMENT	
					Qté	Sous-total	Qté	Sous-total
<b>Activated Essentials Stack</b> (Inclut (1) Protandim Nrf2, (1) Protandim NRF1, (1) PhysIQ ProBio) <b>LIVRAISON GRATUITE</b>	186,00 \$	155,00 \$	31,00 \$	110				
<b>Energy Stack</b> (Inclut (1) Protandim Nrf2, (1) PhysIQ™ ProBio, et (1) AXIO Locaf Red Raspberry) <b>LIVRAISON GRATUITE</b>	192,00 \$	160,00 \$	32,00 \$	110				
<b>Protandim® Dual Synergizer™</b>	130,00 \$	108,00 \$	22,00 \$	80				
<b>Protandim® Nrf2 Synergizer™</b>	64,25 \$	53,25 \$	11,00 \$	40				
<b>Protandim® NRF1 Synergizer™</b>	73,50 \$	61,50 \$	12,00 \$	40				
<b>TrueScience® Beauty System</b> (inclut les 4 produits ci-dessous) <b>LIVRAISON GRATUITE</b>	222,00 \$	185,00 \$	37,00 \$	130				
• TrueScience® Facial Cleanser	39,60 \$	33,00 \$	6,60 \$	23				
• TrueScience® Perfecting Lotion	54,60 \$	45,50 \$	9,10 \$	32				
• TrueScience® Eye Serum	62,40 \$	52,00 \$	10,40 \$	36				
• TrueScience® Facial Cream	108,00 \$	90,00 \$	18,00 \$	65				
<b>AXIO® Locaf Red Raspberry</b>	83,25 \$	69,25 \$	14,00 \$	50				
<b>PhysIQ™ ProBio</b>	61,25 \$	51,25 \$	10,00 \$	30				
<b>PhysIQ™ Metabolic Enhancer</b>	68,75 \$	57,50 \$	11,20 \$	35				
<b>PhysIQ™ Protein</b>	84,25 \$	70,25 \$	14,00 \$	45				
<b>PhysIQ™ Cleanse</b>	24,25 \$	20,25 \$	4,00 \$	12				
<b>Système simple PhysIQ™ avec nettoyant Cleanse</b> (inclut (2) Cleanse, (1) ProBio, (1) Metabolic Enhancer, (1) Protein)	211,25 \$	176,25 \$	35,00 \$	100				
<b>Double système PhysIQ™ avec nettoyant Cleanse</b> (inclut (2) Cleanse, (2) ProBio, (2) Metabolic Enhancer (2) Protein)	409,25 \$	341,25 \$	68,00 \$	200				
L'expédition, la manutention et les taxes applicables sur les ventes seront ajoutées à chaque commande.					<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL</b>	

Veuillez noter : Les prix et les produits sont sujets à modification.

**Date mensuelle d'Abonnement**  5  10  15  20  25

(Veuillez sélectionner votre Date mensuelle d'Abonnement. Votre Abonnement commencera le mois suivant votre commande initiale et sera expédié à la date que vous choisissez chaque mois par la suite.)

### Informations sur les paiements

Afin de protéger les informations concernant votre carte de crédit, nous vous demandons de ne pas les écrire sur ce formulaire. Veuillez indiquer un numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre, et indiquer le moment de la journée auquel vous souhaitez qu'un représentant du service clientèle vous appelle pour traiter votre paiement.

( ) - \_\_\_\_\_ Meilleur moment pour me joindre :  matin  après-midi  soir  
 Téléphone



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE L'ACCORD DE CLIENT PRIVILÉGIÉ

**1.** Si vous achetez des produits de LifeVantage par le biais de son panier en ligne, vous n'avez pas besoin de remplir un formulaire de commande papier pour acheter vos produits. L'intégralité de l'accord entre LifeVantage et vous concernant votre achat de produits (« Contrat d'achat » ou « Contrat ») sera prouvée par un registre électronique du processus d'achat. Ce registre électronique tient lieu de confirmation de votre part que vous consentez à utiliser un registre électronique du Contrat d'achat qui vous lie à LifeVantage au lieu de remplir un contrat d'achat sur papier, et que vous avez lu et que vous acceptez d'être lié(e) par les Conditions générales d'achat en ligne de LifeVantage (les « Conditions générales »).

Pendant le processus d'achat de produits en ligne, vous devez lire et accepter les Conditions générales qui constituent le Contrat d'achat qui vous lie à LifeVantage. LifeVantage vous encourage à imprimer et conserver les Conditions générales pour consultation ultérieure. Si vous désirez obtenir une copie papier des Conditions générales, vous pouvez en télécharger et en imprimer une version sur le site Web de LifeVantage. Par ailleurs, vous pouvez adresser une demande écrite de ces documents à LifeVantage, ou envoyer un courrier électronique à [casupport@lifevantage.com](mailto:casupport@lifevantage.com). Votre demande doit inclure votre nom, votre numéro d'identification, le cas échéant, votre adresse postale ainsi que votre adresse de messagerie électronique. Sur réception d'une telle demande, LifeVantage vous enverra la version actuelle de ces Conditions générales. Ce service est gratuit.

En cliquant sur « J'accepte », vous (i) acceptez électroniquement le contrat avec LifeVantage pour effectuer l'achat en ligne de produits LifeVantage, et (ii) vous reconnaissez que vous êtes partie à un Contrat d'achat légal et que vous êtes lié(e) par cet accord électronique. Si vous ne souhaitez pas accepter ce contrat électronique avec LifeVantage, ne cliquez pas sur le bouton « Terminer pour commander ».

**2.** Je comprends que, en tant que Client privilégié de LifeVantage, je peux acheter des produits au Prix d'abonnement, tant que je conserve une Commande d'abonnement mensuel active. Je comprends que je ne peux pas vendre, revendre ou distribuer les produits LifeVantage ou participer au Plan de rémunération des distributeurs.

**3.** J'autorise LifeVantage à présenter une facture pour paiement, sur ma carte de crédit ou de débit fournie à LifeVantage, pour mon achat mensuel d'Abonnement de produit spécifiquement identifié dans la présente demande ou selon ses mises à jour éventuelles. Je comprends que l'expédition, la manutention et les taxes applicables sur les ventes seront ajoutées à chaque commande.

**4.** Je comprends que ma première commande sera traitée et expédiée dans un délai de cinq (5) jours civils à partir de l'acceptation de ma première commande par LifeVantage. En outre, je comprends que des expéditions périodiques du produit que j'ai commandé auront lieu sans aucune autre action de ma part. Je comprends que les expéditions seront espacées d'environ un (1) mois. Je comprends que des frais d'expédition et de manutention et que des taxes sur les ventes seront ajoutés au montant de ma Commande d'abonnement chaque mois, sur la base de l'adresse à laquelle mes Commandes d'abonnement sont envoyées et conformément au mode de livraison que j'ai sélectionné ou mis à jour le cas échéant. J'autorise LifeVantage à ajouter ladite somme au montant facturé sur la carte de débit ou de crédit dont j'ai fourni les informations à LifeVantage.

**5.** Je comprends que, si je souhaite apporter des modifications à ma Commande d'abonnement, je peux le faire en ligne dans mon Bureau virtuel (<https://evo-lifevantage.myvoffice.com>) ou en contactant le Service à la clientèle au moins trois (3) jours ouvrables avant la prochaine date d'Abonnement mensuel.

**6.** Je comprends que ma Commande d'abonnement restera en vigueur jusqu'à ce que : (1) je décide de le modifier en soumettant un nouveau formulaire d'Abonnement; (2) je contacte le Service à la clientèle en appelant le 1.855.682.6346, ou en écrivant un courrier électronique à [casupport@lifevantage.com](mailto:casupport@lifevantage.com), ou un courrier postal à Attn : Customer Care au 9785, 9785 S. Monroe Street, Suite 400, Sandy, Utah 84070. La notification de résiliation doit être reçue par LifeVantage au moins trois (3) jours ouvrables avant la date mensuelle d'Abonnement; la résiliation prendra effet le mois suivant le mois de la réception de la notification de ma résiliation par LifeVantage.

**7.** Je comprends que je peux résilier ma Commande d'abonnement dans les trois (3) jours ouvrables de la date de présentation de la présente candidature à LifeVantage et que je recevrai le remboursement total de tous les montants relatifs à l'Abonnement facturés sur ma carte de crédit ou de débit pour la Commande d'abonnement initiale. Par la suite, des remboursements seront disponibles conformément aux politiques de LifeVantage.

**8.** Les produits retournés dans les trente (30) jours de l'achat recevront un remboursement à 100 %, déduction faite des coûts de livraison et de manutention. Seuls les produits non ouverts peuvent être remboursés, à moins qu'ils ne soient défectueux. Le produit doit se trouver en condition revendable et restockable afin de pouvoir donner lieu à remboursement. « Revendable » désigne un produit dans son conditionnement original, avec les sceaux et l'emballage en place. Toute marchandise clairement identifiée au moment de la vente comme non-remboursable, comme fin de série ou comme article saisonnier, n'est pas revendable. Tous les retours doivent faire l'objet d'une Autorisation de retour de marchandise (« ARM ») émise par le service Distributeurs. Les Clients privilégiés sont tenus de retourner les produits à LifeVantage dans les dix (10) jours ouvrables de l'émission de l'ARM, sous peine d'impossibilité de retourner les produits. Veuillez compter jusqu'à vingt (20) jours depuis la réception du produit pour le traitement du remboursement. Si une livraison est refusée, qu'il s'agisse d'un Abonnement ou d'une commande qui vient d'être passée, LifeVantage facturera des frais de refus de livraison de \$10.00 à la forme de paiement figurant au dossier.

**9.** Je consens à ce que LifeVantage, mon Parrain, mon Parrain de positionnement et la Ligne ascendante me contactent aux numéros de téléphone, de télécopieur et à l'adresse postale/électronique indiqués dans ma demande, ou mises à jour le cas échéant. Je consens à la divulgation de ces informations et des informations concernant mes achats chez LifeVantage à mon Parrain, mon Parrain de positionnement et ma Ligne ascendante.

**10.** Je comprends qu'un seul compte de Client privilégié ou de Distributeur indépendant LifeVantage est autorisé par personne et que deux comptes seulement sont autorisés par foyer. Les membres d'une même unité familiale ne peuvent pas avoir plus de deux comptes LifeVantage. Une « unité familiale » désigne les époux (tels que définis plus avant ci-après) et les enfants à charge vivant à la même adresse ou y ayant un commerce.



- 11.** Je comprends que les maris et femmes ou les concubins (collectivement les « Époux ») qui souhaitent avoir des comptes séparés doivent signer un accord séparé et doivent avoir le même Parrain. Toute enfreinte à cette clause peut résulter en la résiliation de l'un des compte des Époux, ou les deux.
- 12.** Je comprends que je peux changer de Parrain ou de Parrain de positionnement en demandant à mon Parrain de compléter et de soumettre un formulaire de Demande de changement de parrain, qui requerra uniquement la signature de mon Parrain.
- 13.** En tant que Client privilégié, si mon Parrain ne remplit pas de Formulaire de demande de changement de parrain, je peux modifier mes Parrains en résiliant volontairement mon compte de Client privilégié, en restant inactif et en ne faisant aucune opération sur mes comptes LifeVantage pendant six (6) mois civils entiers. À l'expiration de la période de six (6) mois de résiliation et d'inactivité, je peux rouvrir un nouveau Compte par le biais d'un nouveau Parrain en tant que Client privilégié ou que Distributeur indépendant en présentant une nouvelle candidature à LifeVantage.
- 14.** Je comprends que je peux volontairement annuler mon compte de Client privilégié à tout moment en envoyant une demande au Service à la clientèle de LifeVantage par courrier électronique, télécopie ou courrier postal. Si je le fais par courrier postal ou télécopie, la demande doit contenir mon nom, l'adresse de livraison et mon numéro d'identification LifeVantage. Si je le fais par courrier électronique, il doit contenir mon nom, l'adresse de livraison, mon numéro d'identification LifeVantage et provenir de l'adresse de messagerie électronique enregistrée.
- 15.** Je comprends que LifeVantage peut modifier le présent Accord de Client privilégié. J'accepte d'être lié(e) par toutes ces modifications et que mon seul recours en cas de non-acceptation de telles modifications soit la résiliation immédiate du présent Accord. Le fait de passer commande ou d'accepter une commande après publication de toute modification constituera l'acceptation de ma part du Contrat modifié. LifeVantage garantit la qualité de ses produits et échangera tout produit défectueux. Les présentes Conditions générales et votre Contrat d'achat représentent la totalité de l'accord qui vous lie à LifeVantage en ce qui concerne votre achat de produits en ligne, et remplacent tout contrat ou entente précédents ou contemporains, qu'ils soient verbaux ou écrits.

**Fonds insuffisants ou crédit refusé** LifeVantage se réserve le droit de passer une charge raisonnable pour les transferts électroniques de fonds retournés non payés par votre banque. Par la suite, LifeVantage se réserve le droit de rejeter votre demande de commander des produits en ligne par l'intermédiaire du Programme de traites bancaires électroniques. Dans l'éventualité où votre carte de crédit serait refusée, votre commande sera refusée.

**Politique relative aux livraisons différées** En règle générale, LifeVantage ne fera pas de livraison différée d'articles en rupture de stock. Cependant, LifeVantage peut commander livrer en différer des articles de Commandes d'abonnement, si nécessaire.

**Écarts de livraison** Si vous manquez d'avertir LifeVantage d'un écart ou d'un dommage de livraison dans les trente (30) jours suivant l'expédition, vous pouvez perdre le droit de demander une correction.

LifeVantage garantit la qualité de ses produits et échangera tout produit défectueux.

Les présentes Conditions générales et votre Contrat d'achat représentent la totalité de l'accord qui vous lie à LifeVantage en ce qui concerne votre achat de produits en ligne, et remplacent tout contrat ou entente précédents ou contemporains, qu'ils soient verbaux ou écrits.

En signant et en remettant ce formulaire et le paiement de ma commande de Client privilégié, je pose ma candidature pour devenir un Client privilégié LifeVantage. Je reconnais avoir lu et accepter les Conditions générales du présent Accord.

\_\_\_\_\_  
Signature du candidat

\_\_\_\_\_  
Signature du co-candidat (le cas échéant)

\_\_\_\_\_  
Nom du candidat en lettres d'imprimerie

\_\_\_\_\_  
Nom du co-candidat en lettres d'imprimerie (le cas échéant)

-   -

Date (JJ/MM/AAAA)

-   -

Date (JJ/MM/AAAA)

